

Informativa sul trattamento dei dati personali

Soggetti Interessati: Clienti e potenziali clienti (persone fisiche)

XL SRL - con sede in Via G. Guidiccioni n. 111, info@officinexl.it – in qualità di **Titolare del trattamento** dei Suoi dati personali, nella persona del suo legale pro tempore Sig.ra **Ragghianti Chiara Elisa**, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 (anche GDPR), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale, contabile e sanitario;
- Gestione dei clienti;
- Gestione del contenzioso;
- Programmazione dell'attività (corsi, eventi etc...);
- Eventuale programmazione;
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- Gestione della validità dei Green Pass tramite app (per accedere alla palestra);
- Storico fatturazione clienti;

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti comuni e particolari, ovvero ex sensibili e giudiziari ai sensi del Codice della Privacy, ed in particolare:

- Recapiti quali indirizzo email e numero di telefono;
- Dati anagrafici e di fatturazione;
- Dati di natura particolare relativi allo stato di salute;
- Eventuali informazioni concernenti i provvedimenti giudiziari.

I Suoi dati sensibili oggetto di trattamento sono solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso (richiesto al momento della loro raccolta), essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Effettuazione di foto/video pubblicati su profili social/sito web della palestra, per scopi pubblicitari;
- Iscrizione alla newsletter, al fine di ricevere novità, aggiornamenti e comunicazioni commerciali;
- Profilazione dei dati finalizzata ad offerte commerciali mirate;

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso, salvo l'impossibilità di servire al meglio il cliente. Questi dati sono funzionali all'ottimizzazione del rapporto di carattere amministrativo, commerciale e l'eventuale invio di materiale promozionale. E' opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 7 del GDPR.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione o per disposizioni di legge;
- Creazione di profili ad uso interno, relativi a clienti;
- Trattamento a mezzo di dispositivi elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui al Capo II del Regolamento (EU) 2016/679.

Comunicazione: i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente dal Titolare ed eventualmente dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- Direzione;
- Team manager;
- Responsabile e addetti area commerciale/marketing e desk;
- altro personale dipendente/collaboratore nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Spedizionieri, Trasportatori, Poste, Aziende per la Logistica;
- Banche e istituti di credito;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale;
- ad altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e **XL SRL** nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero crediti.

Diffusione: i dati, fermo restando il divieto assoluto di diffondere i dati idonei a rivelare lo stato di salute, potranno essere diffusi presso:

- Pubblicazione su internet o materiale pubblicitario anche digitale (dati particolari quali fotografie/video).

Conservazione: I suoi dati personali saranno conservati secondo le modalità indicate in precedenza, per il tempo minimo previsto dalla natura legislativa e contrattuale. Al momento dell'interruzione dei rapporti contrattuali tra Voi e **XL SRL** i dati saranno conservati per 10 anni sui gestionali aziendali e/o negli archivi cartacei. Al momento della cancellazione è possibile che i dati vengano comunque conservati ma anonimizzati.

Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di ottenere dal titolare la **cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione** dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dal Capo III del GDPR, Artt. da 12 a 23, tra cui il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo.

Nello specifico, secondo quanto definito nel **Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato:**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego dimezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso atto dell' *INFORMATIVA CLIENTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI*, il sottoscritto Sig/ra _____ nato/a a _____ (____), il ____/____/____,

PRESTA IL CONSENSO

NON PRESTA IL CONSENSO

al trattamento dei suoi dati per l'invio di informazioni promozionali o newsletter tramite email, sms, telefonate, app o volantini cartacei.

INFORMATIVA VIDEOSORVEGLIANZA

XL S.R.L., in qualità di **Titolare del Trattamento**, con sede in via Giovanni Guidiccioni 111, San Concordio in Contrada, 55100, Lucca.

PREMESSO CHE

- nelle attività di sorveglianza è necessario rispettare i principi elencati all'art. 4 della legge 300/1970;
- devono inoltre essere osservate le garanzie previste quando la videosorveglianza è impiegata per la sicurezza nello svolgimento delle attività o per tutela del patrimonio aziendale (art. 4 legge n. 300/1970);
- tali garanzie devono essere rispettate sia all'interno degli edifici, sia in altri luoghi di prestazione di attività
- è inammissibile l'installazione di sistemi di videosorveglianza in luoghi non destinati all'attività del centro (ad es. bagni, spogliatoi, docce);

INFORMA

ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati Personali 2016/679, che per esigenze di sicurezza sono presenti apparecchiature di video sorveglianza funzionanti 24 ore su 24

Gli impianti e le apparecchiature esistenti non riprenderanno in luoghi non destinati all'attività del Centro.

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dei cittadini e della dignità delle persone con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità ed alla protezione dei dati personali.

In osservanza di quanto previsto dalle disposizioni di legge La informiamo circa le finalità e le modalità delle immagini registrate.

In particolare:

- finalità: i dati raccolti mediante sistemi di video sorveglianza oggetto del trattamento sono trattati ed utilizzati direttamente per motivi di sicurezza e monitoraggio dell'integrità della struttura aziendale ed ai fini di sicurezza delle attività;
- modalità e durata della conservazione: il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche e la eventuale visualizzazione avviene solo ad opera del titolare.
- comunicazione e/o diffusione: i dati non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo l'utilizzo in caso di reati perpetrati ai danni della società in tal caso le immagini saranno messe a disposizione dell'autorità competente;
- natura del consenso: il consenso dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti al fine di preservare e tutelare il patrimonio aziendale e di garantire la sicurezza dei luoghi di attività;

ESPRESSIONE DEL CONSENSO PER L'UTILIZZO DELL'IMMAGINE AI FINI DI PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ O DEI PRODOTTI AZIENDALI

vista l'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione di dati personali, esprime il proprio consenso ai sensi degli artt. 6 e 7 dello stesso Regolamento per l'utilizzo della propria immagine per i seguenti trattamenti:

Fotografia su opuscoli e depliant aziendali

Autorizzo il trattamento per la pubblicazione su materiale cartaceo informativo Aziendale di immagini dell'interessato raccolte durante le attività o promozioni. Gli opuscoli e i depliant vengono distribuiti a clienti e potenziali clienti.

DVD e CDrom

Autorizzo il trattamento per la pubblicazione su dvd-cdrom di riprese video o di immagini fotografiche dell'interessato raccolte durante attività o promozionali. Il materiale viene distribuito a clienti e potenziali clienti e potrebbe essere incluso in video promozionali trasmessi da tv locali o nazionali.

Video e foto su internet

Autorizzo il trattamento per la pubblicazione, sul sito internet aziendale, di riprese video o immagini fotografiche dell'interessato raccolte durante attività o promozionali. Il materiale viene diffuso su internet.

Tutti i trattamenti sono svolti per le finalità propria dell'azienda cioè la promozione della propria immagine e dei propri prodotti o servizi.

PRESTA IL CONSENSO

NON PRESTA IL CONSENSO

Data

Firma (leggibile):.....

In caso di minori firma del genitore o di chi le fa ne veci:

.....